

Acercas de CAEPE, la cámara para empresas de porteros eléctricos

La Cámara Argentina de Empresas de Porteros Eléctricos reúne a los actores del mundo de los porteros eléctricos a fin de solucionar problemas del sector a partir de una comunicación más fluida y de la reglamentación de la actividad. Su quehacer favorece a fabricantes, que tienen la oportunidad de conocer los problemas y necesidades de las instalaciones modernas y también el desempeño de los productos que fabrican; a administradores y consorcistas, que pueden contar con asesoramiento de reconocidos profesionales con la mayor experiencia en el rubro, y a técnicos, que pueden asistir a los cursos de capacitación dictados por la cámara y obtener su matrícula.

El portero eléctrico es un sistema de seguridad, más que de comodidad, que muchas veces se ve amenazado por problemáticas tales como los siguientes:



CAEPE

caepe.org.ar

CAEPE

- ▶ Productos importados sin los correspondientes soporte técnico y repuestos.
- ▶ Productos sin continuidad en el mercado, que por el paso del tiempo se deterioran y no tienen repuesto.
- ▶ Instaladores con poca o nada de experiencia, con un total desconocimiento de los productos y que abandonan las instalaciones o que no responden ante los reclamos de garantía.
- ▶ Técnicos advenedizos que, sin ninguna pericia, cambian teléfonos de porteros eléctricos, comunicando a todo el sistema.

El principal perjudicado es el usuario final, quien muchas veces no recibe la justa contraprestación por lo que ha pagado y se ve imposibilitado de acceder a un servicio competente que solucione su desperfecto. Otro perjudicado son las empresas que se abocan seriamente al rubro, por la competencia desleal que generan estas irregularidades. El crecimiento que este sector protagoniza en los últimos



años debido a los mayores requerimientos de seguridad en casas y edificios no hace más que complejizar la situación.

Para evitar inconvenientes como los enunciados más arriba, el 11 de diciembre de 2003 se fundó CAEPE (Cámara Argentina de Empresas de Porteros Eléctricos), una entidad sin fines de lucro que desde la ciudad de Buenos Aires opera con el fin principal de representar a sus asociados ante las cámaras de administradores de consorcios, entidades de defensa del consumidor o cualquier otra institución de importancia o interés para la difusión de la actividad. Asimismo, brinda servicios y asesoramiento técnico al menor costo, e incluso gratuitos. Para cumplir sus metas, CAEPE trabaja día a día en las siguientes cuestiones específicamente:

- ▶▶ Alentar la jerarquización de la actividad de las empresas de porteros eléctricos.
- ▶▶ Preparación profesional y solvencia técnica de los asociados.
- ▶▶ Registro de empresas matriculadas.
- ▶▶ Matrícula de instaladores y técnicos.
- ▶▶ Homologación y normalización de componentes e instalaciones.
- ▶▶ Transparencia en la relación con los administradores de consorcios.
- ▶▶ Propugnar ante la sociedad, Secretaría de Defensa del Consumidor y especialmente ante las

legislaturas municipales y/o provinciales, como medida de seguridad, la obligatoriedad de tener en los consorcios de copropietarios de propiedad horizontal una empresa de porteros eléctricos matriculada para atención del servicio.

En definitiva, como la misma CAEPE afirma en su página web, su labor se resume en “Eleva las miras y prestigiar la profesión, propendiendo a la honestidad, preparación profesional y solvencia técnica de los asociados; brindando para ello a cada uno el apoyo de la entidad como también de todos y cada uno de los demás asociados, tanto en su labor cotidiana como defendiendo su accionar, siempre que sean respetadas las pautas éticas y de capacidad para la función, frente a la sociedad, el Estado y las entidades intermedias”.

Gracias a la labor de CAEPE, tanto el usuario final como el administrador del consorcio y también el arquitecto que proyecta una obra podrán obtener respuesta a todas sus inquietudes. Los fabricantes encuentran allí la oportunidad de estar en contacto directo con los técnicos y profesionales con mayor experiencia del mercado, conocer los problemas y necesidades de las instalaciones modernas y también el desempeño de los productos que fabrican; los administradores y consorcistas cuentan con asesoramiento de reconocidos profesionales con la mayor experiencia en el rubro, y los jóvenes técnicos se capacita con los cursos y pueden obtener su matrícula.

CAEPE invita a todo el que esté interesado a acompañarla en este proyecto. ■