

## ► Normas, ¿para qué?

IRAM

Instituto Argentino de Normalización

[www.iram.org.ar](http://www.iram.org.ar)

Si bien las normas están presentes en la mayoría de las actividades que realizan los consumidores, suele desconocerse cuál es el alcance de estos documentos técnicos. Entonces, ¿qué son exactamente las normas? Son acuerdos que contienen especificaciones técnicas u otros criterios precisos para ser usadas como reglas, guías, o definiciones de características, que aseguren que los materiales, productos, procesos y servicios cumplen con su propósito.

Cada vez que alguien enciende una computadora, usa un secador de pelo o calienta la comida en un microondas, se moviliza una serie de acontecimientos que son invisibles para el usuario, pero que resultan indispensables para que cada uno de estos artefactos cumpla con su función. Precisamente, tales sucesos, aparentemente instantáneos, están gobernados por reglas y especificaciones que ayudan a los fabricantes a diseñar productos seguros y que funcionan como se espera, una y otra vez.

Cabe destacar que las normas son elaboradas en el marco de un proceso abierto que posibilita a todos los sectores, incluyendo a los consumidores, expresar su visión y que sea tenida en cuenta. El principio de consenso constituye así uno de los pilares en los que se basa la normalización y ello asegura su imparcialidad y efectividad.

De esta manera, las normas internacionales aportan numerosos beneficios tanto a los consumidores como a las empresas y gobiernos.

### **Beneficios para los consumidores**

La normalización permite que los consumidores tengan confianza en la calidad y desempeño de los productos y servicios que consumen ya que si responden a normas son un sinónimo de calidad, seguridad o compatibilidad. Gracias a ello, por ejemplo, la tarjeta de crédito puede ser ingresada y reconocida

sin inconvenientes en cualquier cajero automático del mundo. Las normas se aplican también a la seguridad vial, la seguridad de los juguetes y el empaque seguro de productos médicos, entre muchos otros.

A su vez, para garantizar que los beneficios de las normas sean lo suficientemente amplios, IRAM respalda el involucramiento de los consumidores en la tarea de normalización a través de su comité de Consumidores.

### **Beneficios para las empresas**

Las normas constituyen instrumentos y lineamientos estratégicos para ayudar a las empresas a afrontar los desafíos más exigentes. Aseguran que las operaciones empresariales sean lo más eficientes posible, aumentan la productividad y colaboran en el acceso a nuevos mercados. Además, permiten reducir costos a través de sistemas y procesos mejorados; incrementar la satisfacción del cliente mediante la mejora de la seguridad, la calidad y los procesos; y reducir el impacto en el medioambiente.

Las empresas necesitan las normas para vender sus productos donde deseen. Las normas internacionales contienen toda la información necesaria sobre las diferencias entre los países individuales a los que desearían exportar.

### **Beneficios para los gobiernos**

Basadas en la experiencia internacional, las normas constituyen una fuente vital para los gobiernos en el desarrollo de políticas públicas. En ese sentido, les permite emplearlas para respaldar tales políticas incluyendo opiniones de expertos sin tener la necesidad de solicitar sus servicios en forma directa. A su vez, al ser adoptadas por muchos gobiernos e integradas en los reglamentos nacionales, se asegura que los requisitos para la importación y la exportación sean los mismos en todo el mundo, y desde luego esto facilita el movimiento de bienes, servicios y tecnología entre los países. ■

## Ranking de las normas más vendidas 2015-2016

Puesto	Norma	Resumen
1	IRAM-ISO 9001 Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos.	Especifica requisitos orientados a dar confianza en los productos y servicios proporcionados por una organización y por lo tanto a aumentar la satisfacción del cliente. Además, permite mejorar la comunicación interna y facilita la comprensión y control de los procesos de la organización.
2	IRAM-ISO 9000:2015 Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario.	Brinda una referencia esencial para la comprensión e implementación adecuadas de esta Norma Internacional, desarrollando los términos, definiciones y conceptos utilizados en toda la familia de la serie de Normas ISO 9000.
3	IRAM-ISO 14001:2015 Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso.	Su propósito es proporcionar a las organizaciones un marco de referencia para proteger el medio ambiente y responder a sus condiciones cambiantes, en equilibrio con las necesidades socioeconómicas. Especifica requisitos para que una organización logre los resultados previstos que ha establecido para su SGA.
4	IRAM-SAGPyA 29578:2009 Calidad ambiental - Calidad del suelo. Pretratamiento de muestras de suelo de uso agropecuario para análisis físicos y químicos con secado en estufa.	Estas normas son producto del trabajo de la comisión Convenio IRAM-SAGyP (Secretaría de Agricultura, Ganadería, Pesca y Alimentos de la Nación) y refieren a los ensayos químicos y físicos de suelos que apuntan a mejorar la calidad analítica de los laboratorios para que puedan emitir resultados confiables, diagnosticando correctamente su fertilidad. Esto permite a los productores mejorar el rendimiento de sus cultivos preservando la calidad de este recurso. A su vez, desarrollan los análisis químicos y físicos, de muestreo y de investigación, de la contaminación.
5	IRAM-SAGyP 29571-3 Calidad ambiental - Calidad del suelo. Determinación de materia orgánica en suelos. Parte 3 - Determinación de carbono orgánico oxidable por mezcla oxidante fuerte, microescala.	
6	IRAM-ISO 31000:2015 Gestión del riesgo. Principios y guías.	Las organizaciones enfrentan factores internos y externos que, algunas veces, tornan incierto el logro de sus objetivos. El efecto de esta incertidumbre se llama riesgo y esta norma describe un proceso lógico y sistemático para gestionar ese riesgo.
7	IRAM 4062:2016 Ruidos molestos al vecindario. Método de medición y calificación.	Establece un método para medir y calificar los niveles de ruido producidos por fuentes sonoras que puedan producir molestias al vecindario. Aplica para aquellos ruidos generados por fuentes móviles de localización fija. Por ejemplo: autoelevadores, transportes de carga o pasajeros, siempre que no se estén desplazando en la vía pública.
8	IRAM 8412-1:1992 Autoelevadores. Placa de identificación.	Determina las características e información que debe tener la placa que identifica al autoelevador. Su finalidad es identificar al vehículo en forma precisa incluyendo datos que son de vital importancia para la correcta y segura operación.
9	IRAM-ISO 19011:2012 Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión.	Proporciona orientación sobre la gestión de un programa, la planificación y realización de una auditoría del sistema de gestión, así como sobre la competencia y la evaluación de un auditor y de un equipo de auditoría.
10	IRAM 15-1:2010 Sistemas de muestreo para la inspección por atributos. Parte 1 - Planes de muestreo para las inspecciones lote por lote tabulados según el nivel de calidad aceptable (AQL).	Establece un sistema de aceptación por muestreo, para la inspección de lotes de productos según sus atributos, en relación al nivel de calidad aceptable (AQL)