

AMT vigila quién llama



AMT Soluciones es una empresa argentina especializada en brindar servicio y asistencia para instalaciones de porteros eléctricos y ofrece, asimismo, un abanico importante de productos relacionados a la seguridad para edificios:

- » Porteros eléctricos
- » Cámaras
- » Control de acceso
- » Electricidad
- » Cercos eléctricos homologados

Miembro activo de la Cámara Argentina de Empresas de Porteros Eléctricos (CAEPE), se jacta con motivos por ser la única empresa matriculada en la zona en la que opera: Costa Atlántica (provincia de Buenos Aires).



Con más de quince años de trayectoria y con afán de trabajo y responsabilidad para el cliente, AMT Soluciones aceptó contestar algunas preguntas para este suplemento; el técnico electrónico Alfredo Moreno (matrícula CAEPE n.º 73) fue el portavoz.

¿Cuándo y cómo comenzaron las actividades?

AMT Soluciones nació de la necesidad del mercado de contratar servicios de asistencias e instalaciones de porteros eléctricos con calidad profesional. Allá por el 2002, entendimos el compromiso con la palabra 'Soluciones', de ahí nuestro nombre comercial. Hoy, en la actualidad es una palabra que queda bien para darle uso en cualquier situación.

¿Cómo ha sido el crecimiento a lo largo de estos años?

Nuestros primeros pasos fueron de la mano del rubro telefonía, del cual somos referentes por estar especializados en modelos de centrales de máxima calidad (Nec). A poco de esto, comenzamos con el trabajo de armar un camino hacia los porteros y la seguridad para edificios, siempre trabajando con respeto por nuestros clientes y la calidad de servicio.

¿Cómo se organiza actualmente?

Tras catorce años de este comienzo, mucha agua ha pasado por el debajo del puente; afianzamos el camino de telefonía, pero comenzamos un fuerte compromiso con el rubro porteros eléctricos, especializándonos y relacionándonos con nuevos productos y presentando una característica de servicio de asistencia técnica, donde un presupuesto adelantado, una lista de valores sugeridos de precios y un informe de trabajo por correo electrónico nos ha hecho tomar la posta en este mercado.

¿A qué tipo de actividad va dirigida la provisión de soluciones y/o servicios?

Actualmente ofrecemos provisión y posventa de porteros electrónicos con y sin video, todas las marcas, en especial equipamientos nacionales de altas prestaciones. Nunca desatendimos el famoso portero eléctrico convencional, que tanto ha funcionado y sigue funcionando en muchos edificios.

¿Cuál es la gama de soluciones que provee la empresa? ¿Qué los distingue de otras soluciones disponibles en el mercado?

Al momento de realizar un servicio, entendemos el problema del lado del cliente, el cual tiene que administrar su tiempo para poder atendernos a nosotros; es por eso que contamos con repuestos en el lugar, lo cual hace que la resolución sea inmediata. Los pedidos se realizan a través de varias plataformas: teléfono fijo, celular, whatsapp, correo electrónico, página web, y respondemos en cada caso de manera fehaciente y en el menor tiempo posible.

¿Cómo se articula el trabajo con las marcas representadas?

Con respecto a las marcas de productos que ofrecemos, siempre estamos relacionados de alguna manera con nuestros proveedores, ya sea un importador directo o con la fábrica, si es nacional. En este sentido, somos conscientes de que el producto que ofrecemos a cada cliente es el de mayor conveniencia para él y para nosotros como integrador de soluciones. Nos quedamos tranquilos, porque ante una contingencia tenemos una empresa atrás que nos respalda y ayuda para llegar a una solución.

¿Qué zonas abarca la acción comercial? ¿cuáles son los canales de esa comercialización?

Nuestra zona de trabajo es Mar del Plata, Punta Mogotes y Miramar. También contamos con presencia en Costa Atlántica (Villa Gesell, Cariló, Pinamar) a través de servicios bajo demanda. Estamos trabajando para

realizar viajes programados semanales, así, de esta manera, abaratar los costos del servicio técnico.

¿Qué posicionamiento tiene la empresa dentro del mercado nacional?

No está de más aclarar que somos la única empresa de porteros matriculada en la zona, con el valor agregado para nuestros clientes. Esto nos genera un compromiso doble, uno con nuestros colegas que participan en la Cámara, y otro mayor con nuestros clientes que esperan de nosotros un trabajo de calidad y la tranquilidad, ser atendidos con la idoneidad que se merecen.

¿Cómo responde la empresa a las novedades tecnológicas?

Nunca nos hemos dejado de poner al día con respecto a nuevas tecnologías. Mucho dista un portero IP de un portero eléctrico natural. Es necesario el continuo aprendizaje para poder estar a la altura de los nuevos requerimientos de arquitectos, propietarios y administradores.

¿Cuáles son los planes futuros?

En un futuro contacto estaremos contando nuestros nuevos desafíos en materia servicios dedicados a edificios y barrios cerrados, como así también hacer conocer un poco más acerca de la cámara de porteros que nos nuclea.

